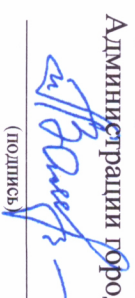


УТВЕРЖДАЮ

И.П. Замятина

Директор Департамента образования

Администрации города



(подпись)

19.01.2025

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 31 «Снегирёк» на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте	Повышение общей привлекательности сайта организации, анализ удобства навигации и доступности поиска информации на сайте, поддержание её в актуальном состоянии, а также актуализация и обеспечение удобного размещения информации на стендах в организации	31.08.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых	Проведение самодиагностики материально-технического обеспечения организации и разработка мероприятий, направленных на улучшение	31.05.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР		

осуществляется образовательная деятельность	качества предоставляемых услуг и создание комфортной атмосферы для воспитанников и их родителей (законных представителей)			
---	---	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме	Организация доступного образования для инвалидов и МГН с помощью компенсирующих мер	20.10.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР Ковалевская О.С., заместитель заведующего по АХР	
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Проведение обучения сотрудников, ответственных за организацию работы по обеспечению доступности услуг для инвалидов, в том числе по формированию порядка действий по оказанию ситуационной помощи маломобильным гражданам	31.12.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР	
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме	Обеспечение психологического сопровождения воспитанников и своевременного консультирования родителей (законных представителей) детей-инвалидов (при наличии) специалистами службы психолого-педагогического сопровождения	31.12.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР Ковалевская О.С., заместитель заведующего по АХР	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и	Рассмотрение на педагогическом совете вопроса о соблюдении кодекса педагогической этики работниками детского сада при работе с воспитанниками и их родителями (законными представителями)	31.05.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР	

--	--	--	--	--

информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	Проведение опроса родителей (законных представителей) воспитанников с целью выявления проблемных зон во взаимодействии с сотрудниками организации;				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечение непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Проведение тренинговых занятий для работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги, о культуре педагогического общения, о техниках установления позитивных взаимоотношений с родителями (законными представителями)	31.05.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родителям и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Организация специальных мероприятий для повышения имиджа ДОО через размещение новостей на официальном сайте и в социальных сетях, а также через вовлечение родительской ответственности в деятельность ДОО	31.05.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Проведение разъяснительной работы с родителями (законными представителями) по вопросу функционирования групп круглосуточного режима в ДОО города	31.05.2025	Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР		

	<p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности удобством графика работы организации посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>				
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Выявление проблемных зон в части удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг посредством опроса родителей (законных представителей) воспитанников; проведение соответствующих мероприятий по результатам опроса</p>	<p>31.05.2025</p>	<p>Корчмарь А.А., заместитель заведующего по УВР</p>		